

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
АО «NEO INSURANCE CORP»

Хидоятов Х.Ш.

«02» июня 2025 г.

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

МИССИЯ

Наша миссия заключается в обеспечении доступной и понятной защиты и безопасности для всех, предлагая инновационные и персонализированные цифровые страховые решения, способствующие достижению финансовой устойчивости в любых жизненных обстоятельствах.

СТРАТЕГИЯ

В соответствии с нашей стратегией, мы фокусируемся на следующих направлениях:

Внедрение цифровых технологий: Разработка и внедрение онлайн-платформ для оформления страховых полисов и получения выплат без необходимости посещения офиса.

Персонализация продуктов: Создание страховых продуктов, адаптированных к индивидуальным потребностям клиентов.

Улучшение клиентского опыта: Обеспечение круглосуточной поддержки и быстрого реагирования на обращения клиентов.

Использование аналитики данных: Применение современных методов анализа данных для оптимизации бизнес-процессов и принятия обоснованных решений.

Партнёрство с инновационными компаниями: Сотрудничество с технологическими партнерами для расширения спектра предоставляемых услуг.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Руководство компании берет на себя обязательства по:

- Постоянному улучшению системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности клиентов.
- Соблюдению требований применимых нормативных документов и законодательства Республики Узбекистан в области страхования.
- Обеспечению необходимых ресурсов для эффективного функционирования и развития системы менеджмента качества.

ПРИНЦИПЫ

Мы придерживаемся следующих принципов:

Ориентация на клиента: Понимание и удовлетворение текущих и будущих потребностей клиентов.

Лидерство: Установление единства цели и направления развития компании.

Вовлечение персонала: Признание важности участия всех сотрудников в достижении целей компании.

Процессный подход: Управление деятельностью как системой взаимосвязанных процессов.

Непрерывное улучшение: Постоянное стремление к повышению эффективности и результативности.

Принятие решений на основе фактов: Использование достоверных данных для обоснования решений.

Взаимовыгодные отношения с поставщиками: Установление взаимовыгодных отношений с партнерами и поставщиками.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Реализация данной Политики является обязанностью каждого сотрудника АО «NEO INSURANCE CORP».

Руководство обеспечивает понимание и внедрение политики на всех уровнях организации, а также регулярный пересмотр ее актуальности и эффективности.